

Conditions générales de ventes :

Article 1 : Mentions légales.

SAS BRUIT DE K'SSEROLES est une société dont le siège social est à 76 avenue du Général LECLERC 15000 AURILLAC immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aurillac sous le numéro 85259841600018. Vous pouvez nous contacter du lundi au samedi de 9h à 19h au 04 71 58 4 32 ou par mail à bruitdeksseroles@gmail.com

Site hébergé par OVH, 2 rue Kellermann, 59100-Roubaix-France. www.ovh.com

Article 2 : Le contrat.

2.1. Les présentes conditions générales de ventes décrivent le service de commande en ligne.

2.2. Les présentes conditions générales de ventes (ci-après « les CGV ») sont portées à la connaissance de toute personne (ci-après « le client ») pour lui permettre de passer commande.

2.3. Tout achat d'un produit sur le site www.bruitdeksseroles.com impose la pleine et entière acceptation des présentes CGV. Cette acceptation est reconnue par le client en cochant la case « Je déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales de ventes. » lors de la validation d'une commande sur le site par le règlement de l'achat.

SAS BRUIT DE K'SSEROLES se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes CGV.

Article 3 : Les produits.

3.1. Les produits proposés par SAS BRUIT DE K'SSEROLES aux clients sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site le jour de la commande dans la limite des stocks disponibles, sous réserve de l'approvisionnement de marchandises disponibles et du bon fonctionnement du site.

3.2. Les produits sont présentés à l'aide d'une photographie et des ingrédients principaux réalisé par SAS BRUIT DE K'SSEROLES. Les ingrédients principaux sont destinés à informer le client des ingrédients essentiels utilisés pour la confection des produits avant la prise de commande et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de SAS BRUIT DE K'SSEROLES. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

3.3. SAS BRUIT DE K'SSEROLES propose des cours de pâtisserie de durée et de thématique différentes à l'atelier. Chaque cours ou produits sont présents sur le site internet www.bruitdeksseroles.com . SAS BRUIT DE K'SSEROLES se réserve le droit de modifier le contenu des cours en fonction des approvisionnements de marchandises disponibles.

Chaque achat de cours ou de produits intégralement payé est confirmé par un mail de confirmation. Il est de la responsabilité du client de s'assurer de la bonne réception de ce message. Toute erreur de saisie de la part du client dans ses coordonnées personnelles lors de l'achat du cours ou des produits ne pourra constituer un motif de remboursement.

Chaque cours commence à l'heure inscrite sur le site et sur le message de confirmation de réservation. Tout retard du client ne pourra constituer un motif de remise, remboursement ou de report du cours. Les cours ne sont pas remboursables, sauf si la demande est faite par courrier recommandé dans le délai légal de rétractation de 7 jours suivant l'achat du cours conformément aux dispositions de l'article L.121-20 et 120-2 du code de la consommation.

Dans les cas de maladie (sur présentation d'un certificat médical) ou de décès SAS BRUIT DE K'SSEROLES accorde le report du cours sur une autre date. Le client doit informer SAS BRUIT DE K'SSEROLES au plus tard 48 heures avant la date du cours prévus par e-mail uniquement à

contact@dpatisserie.fr.

Si le cours est dans le cadre d'un bon cadeau, le cours sera remboursé à l'acheteur et non au bénéficiaire du bon cadeau.

SAS BRUIT DE K'SSEROLES met à la disposition des élèves un tablier, le matériel et les matières premières nécessaires pour le cours. SAS BRUIT DE K'SSEROLES n'est en aucun cas responsable de blessures causées par le matériel ou la mauvaise utilisation de celui-ci. Le matériel appartient exclusivement à SAS BRUIT DE K'SSEROLES. Les cours comprennent la réalisation de différentes recettes salées ou sucrées, de la dégustation de celle-ci ou la possibilité d'emporter votre réalisation à votre domicile, sauf pour le cours réalisé en 30 mn « MIDI CHRONO » qui sera consommé sur place.

3.4 SAS BRUIT DE K'SSEROLES se réserve le droit d'annuler ou de modifier le contenu, la date et l'horaire du cours en fonction du nombre d'élèves. Cette annulation fera l'objet d'un appel téléphonique ou d'un e-mail auprès du client, au plus tard 48 heures avant la date du cours concerné.

Article 4 : Les modalités d'achat en ligne (commande)

4.1. Pour commander sur le site, lors de son inscription, le client choisit un identifiant et un mot de passe. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels afin d'éviter autant que possible tout risque de commande à l'insu du client. SAS BRUIT DE K'SSEROLES ne saurait être tenu responsable de toute utilisation client par un tiers. Le client peut effectuer sur simple demande, un rappel de ses identifiants en cas de perte ou d'oubli de son mot de passe.

Pour la RGPD et la protection de vos données, veuillez consulter nos mentions légales et notre page de politique de confidentialité www.bruitdeksseroles.com

4.2. Pour commander, le client s'engage à remplir tous les éléments de sa commande avec précision :

- Sélection du/ des produits.
- Choix de l'adresse de facturation.
- Validation des conditions générales de ventes.
- Vérification de la commande.
- Paiement de la commande.

SAS BRUIT DE K'SSEROLES s'engage à envoyer une confirmation de la commande enregistrée par courrier électronique avec un numéro de commande.

En cas de modification ou d'annulation de commande, aucun remboursement ne pourra avoir lieu mais un avoir sera fait au client.

Article 5 : Moyens de paiement.

5.1. Le mode de règlement des produits se fait par **carte bancaire visa, MasterCard**. Les règlements sont traités par le système de paiement sécurisé de l'établissement bancaire BANQUE POPULAIRE. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate.

5.2. Les commandes non réglées en intégralité ne seront pas traitées.

5.3. Dans le cas d'un retard de paiement, conformément à l'article L 441-6 du code du commerce, le client se verra appliquer une pénalité correspondante à une fois le taux d'intérêt légal, calculée sur le montant de la totalité des sommes dues ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 40€ pour le recouvrement de la créance.

Article 6 : Le retrait des produits.

Tout produit est à retirer au magasin situé 76 av du Général LECLERC 15000 AURILLAC. Il ne fera en aucun cas l'objet d'un envoi postal.

Les commandes oubliées ne peuvent être remboursées.

A chaque retrait, SAS BRUIT DE K'SSEROLES remettra une facture au client.

Article 7 : Les réclamations.

Toute question ou réclamation concernant les produits doivent être faites par courrier au 76 av du Général LECLERC ou par mail bruitdeksseroles@gmail.com

Article 8 : Preuve.

SAS BRUIT DE K'SSEROLES se doit de conserver tous les bons de commande et les factures via son système informatique sécurisé. Ce moyen constitue une preuve fiable.

Article 9 : Prix.

Les prix figurant sur le site sont des prix nets en euro. SAS BRUIT DE K'SSEROLES se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Article 10 : Propriété Intellectuelle.

Tous les éléments du site (photographies, textes, illustrations, logo) sont la propriété intellectuelle de SAS BRUIT DE K'SSEROLES. La reproduction, la représentation, l'exploitation ou l'utilisation à titre partiel ou complet se doit d'être soumis à l'autorisation de SAS BRUIT DE K'SSEROLES.

Article 11 : Protection des données personnelles.

Les informations personnelles (nom, adresse, téléphone...) sont traitées avec la plus grande discrétion.

Article 12 : Intégralité.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle, par un changement de législation ou décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de ventes.

Article 13 : La force majeure.

La responsabilité de la société SAS BRUIT DE K'SSEROLES ne pourra être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure (décès, catastrophe naturelle...)

Article 14 : Règlement des litiges.

SAS BRUIT DE K'SSEROLES et le client conviennent que le contrat est soumis au droit français et que seuls les tribunaux Français sont habilités à gérer ces litiges. Les litiges éventuels entre SAS BRUIT DE K'SSEROLES sont de la compétence du Tribunal de commerce d'Aurillac.

Il est également convenu qu'en cas de litige, les parties mettront tout en œuvre pour trouver une solution amiable.